

Le Customer Pad est une application qui permet - depuis un navigateur internet (Windows / MAC) - de se connecter à une base de données Diamond SEVEN pour

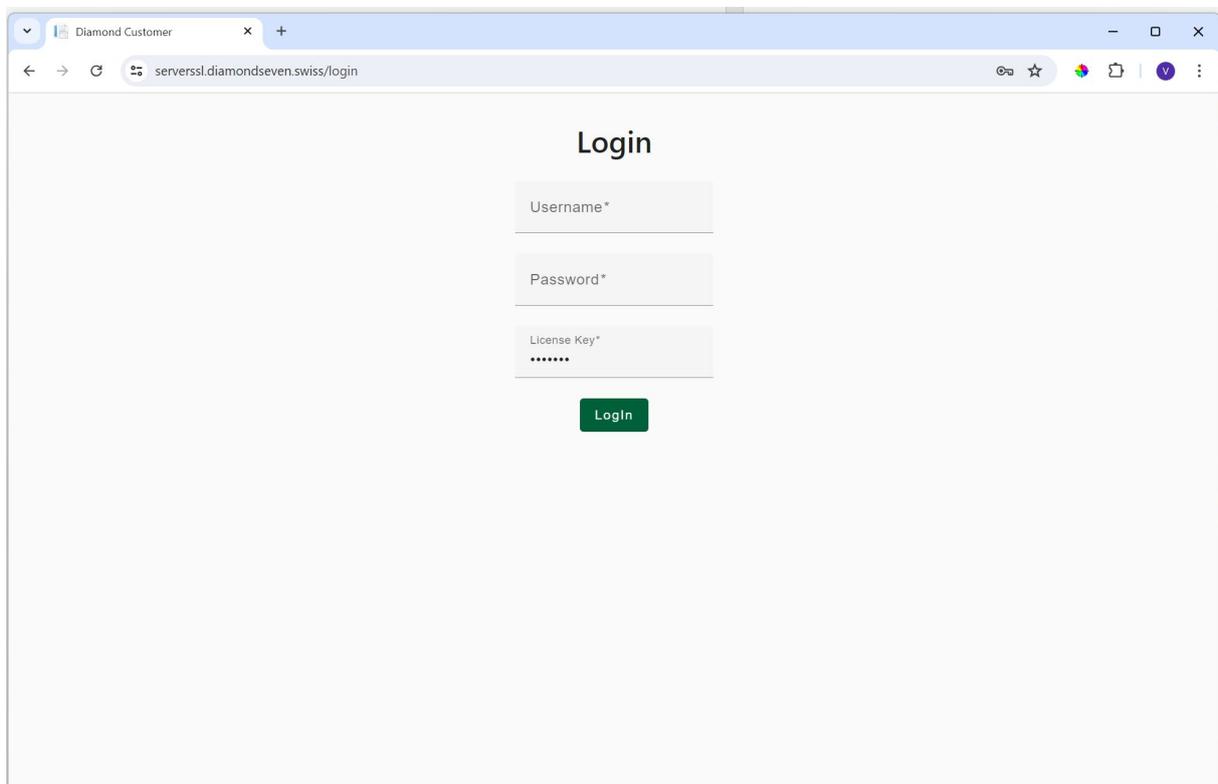
- Créer un nouveau client
- Modifier une adresse client existante
- Accéder à la liste de souhaits

Les clients peuvent ainsi

- Créer personnellement leur adresse
- Modifier leurs données existantes
- Accepter les conditions d’utilisation de leur données dans le cadre de la loi sur la protection des données et apposer leur signature

Connexion au Customer Pad depuis un navigateur

Saisir les informations de connexion

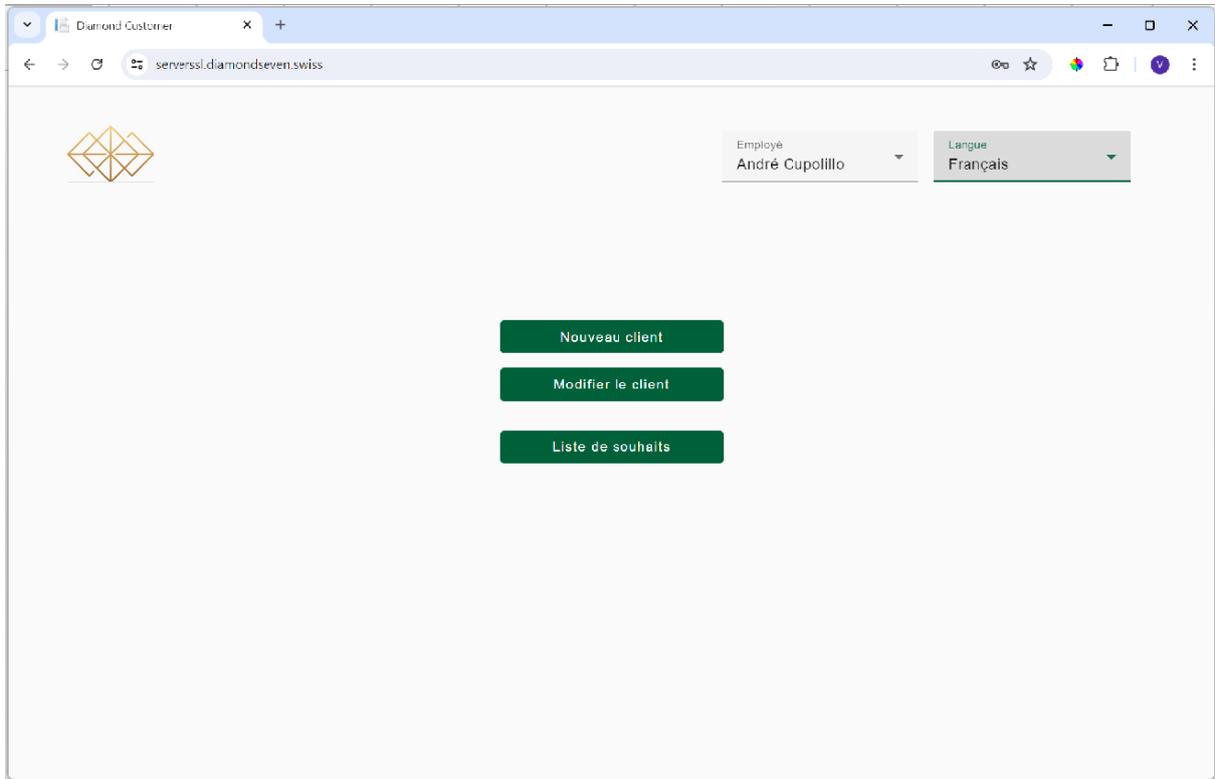


The screenshot shows a web browser window with the following details:

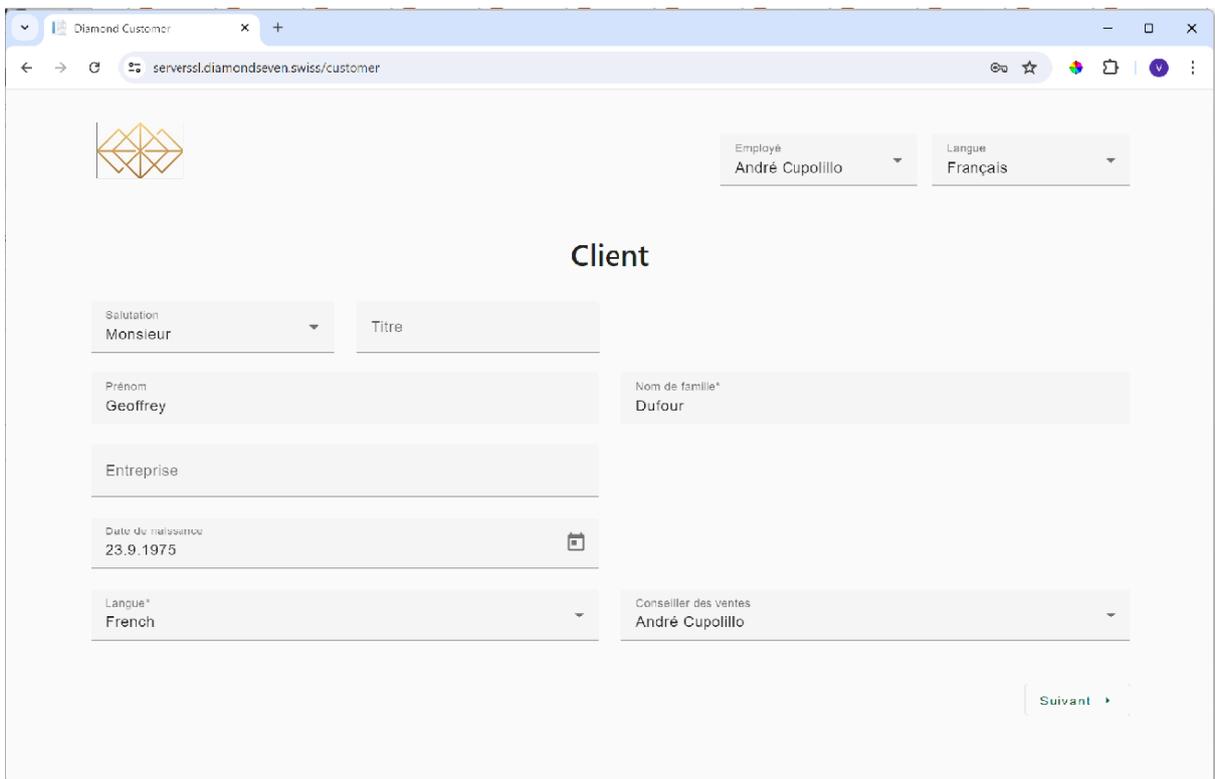
- Browser tab: Diamond Customer
- Address bar: serverssl.diamondseven.swiss/login
- Page title: Login
- Form fields:
 - Username* (text input)
 - Password* (password input)
 - License Key* (password input, masked with dots)
- Submit button: Login (green button)

Saisie d'un nouveau client

Cliquer sur le bouton [Nouveau client].



Saisir les informations du nouveau client et cliquer sur [Suivant].



Saisir l'adresse du client et cliquer sur [Suivant].

The screenshot shows a web browser window with the URL `serverssl.diamondseven.swiss/customer`. The page title is "Diamond Customer". The user is logged in as "André Cupolillo" and the language is set to "Français". The main heading is "Adresse". The form contains the following fields:

- Rue*: Rue des Charmilles 23
- NPA*: 1201
- Ville*: Genève
- Pays*: Suisse

Navigation buttons: "Précédent" (left arrow) and "Suivant" (right arrow).

Saisir les informations de contact et cliquer sur [Suivant].

The screenshot shows the same web browser window, now displaying the "Contacts" form. The user and language remain the same. The main heading is "Contacts". The form contains the following fields:

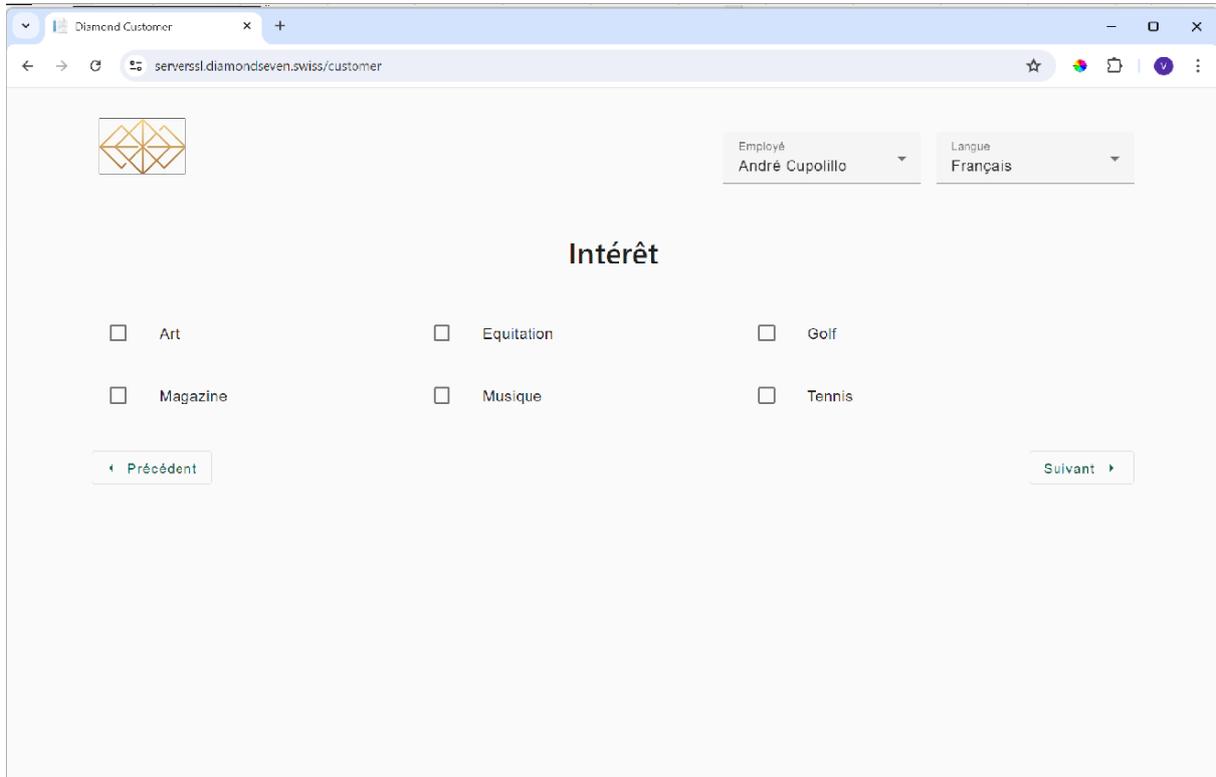
- E-mail*: geoffrey.dufour@bluewin.ch
- Mobile*: +41791234567

Contacts supplémentaires

- Type de contact*: Site internet
- Contact*: www.dufour.com

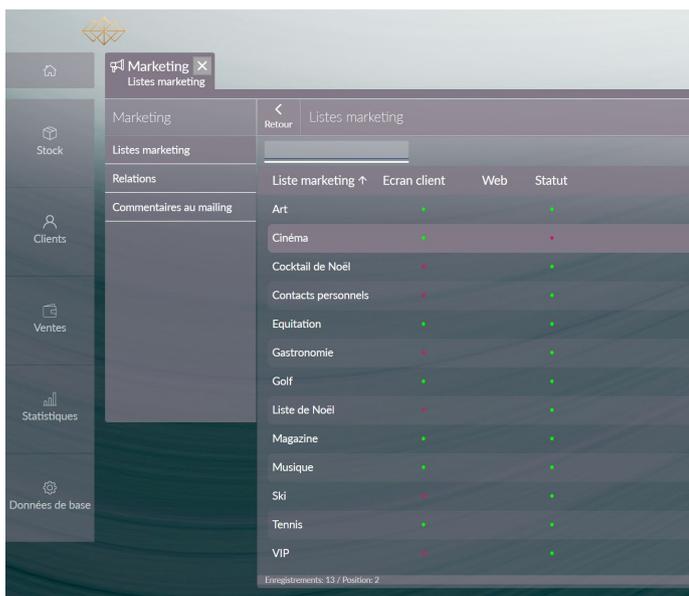
A plus sign icon (+) is visible below the "Contacts supplémentaires" section. Navigation buttons: "Précédent" (left arrow) and "Suivant" (right arrow).

Sélectionner les intérêts qui pourront être utilisés par exemple pour des invitations à des manifestations et cliquer sur [Suivant].



Note : Les intérêts sélectionnés seront disponibles dans la fiche client et pourront être utilisés depuis le module Marketing. Ils sont créés dans Diamond sous > Données de base > Marketing > Listes marketing.

Dans cet écran il est possible de choisir quels intérêts sont disponibles sur le Customer Pad.



Cliquer les cases [Je suis d'accord], signer et cliquer sur [Enregistrer].

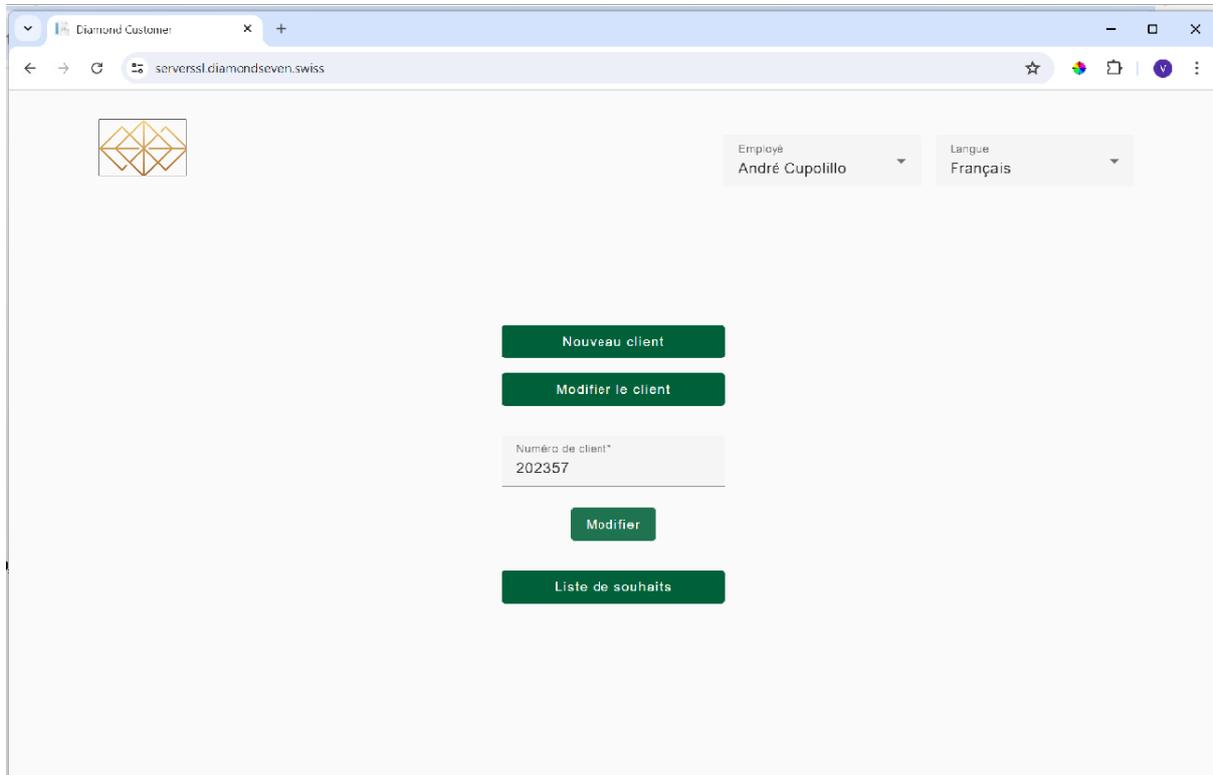
The screenshot shows a web browser window with the URL `serverssl.diamondseven.swiss/customer`. The page features the Diamond Seven logo on the left. On the right, there are dropdown menus for 'Employé' (André Cupolillo) and 'Langue' (Français). The user's details are listed as Geoffrey Dufour, Rue des Charmilles 23, 1204 Genève, Suisse. Contact information includes `geoffrey.dufour@bluewin.ch`, `+41791234567`, and `www.dufour.com`. Under 'Disposition légales ...', there are two checked checkboxes for 'Je suis d'accord'. Below this is a signature box containing a handwritten signature 'GD.' and a close button 'X'. At the bottom, there are buttons for 'Précédent', 'Annuler', and 'Enregistrer'.

Note : Si les dispositions légales ne sont pas acceptées et le document n'est pas signé, il est impossible d'enregistrer le profil du client.

L'accord pour recevoir des informations marketing est facultatif.

Modification des informations d'un client existant

Cliquer sur le bouton [Modifier le client] et saisir le numéro de client Diamond puis [Modifier].

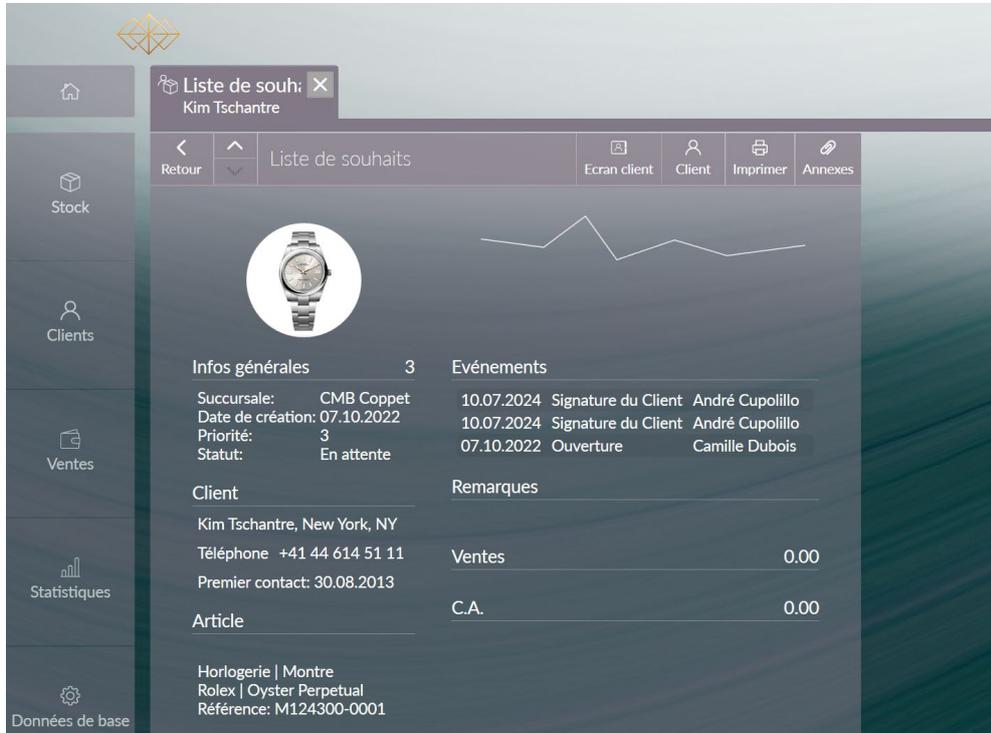


Comme lors de la création d'un client, les écrans se succèdent et il est possible d'y apporter les modifications souhaitées, signer et enregistrer.

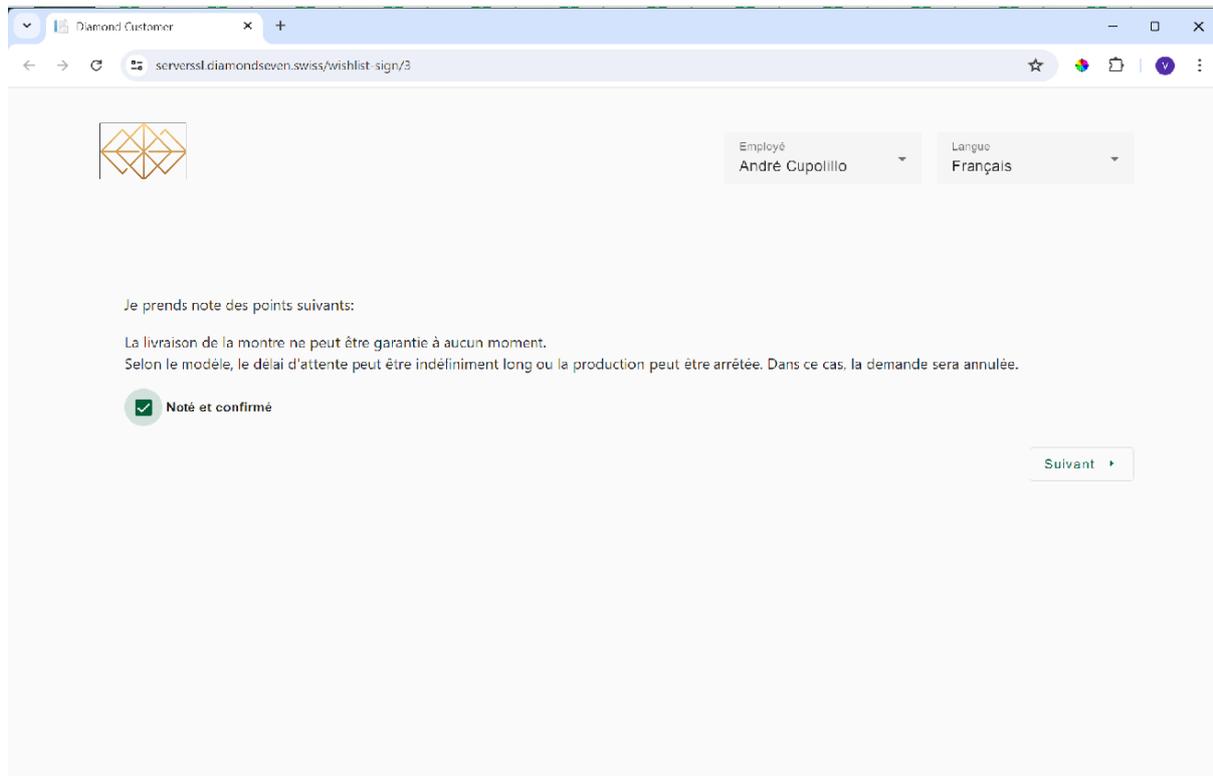
Le fichier client est alors mis à jour dans Diamond.

Liste de souhaits

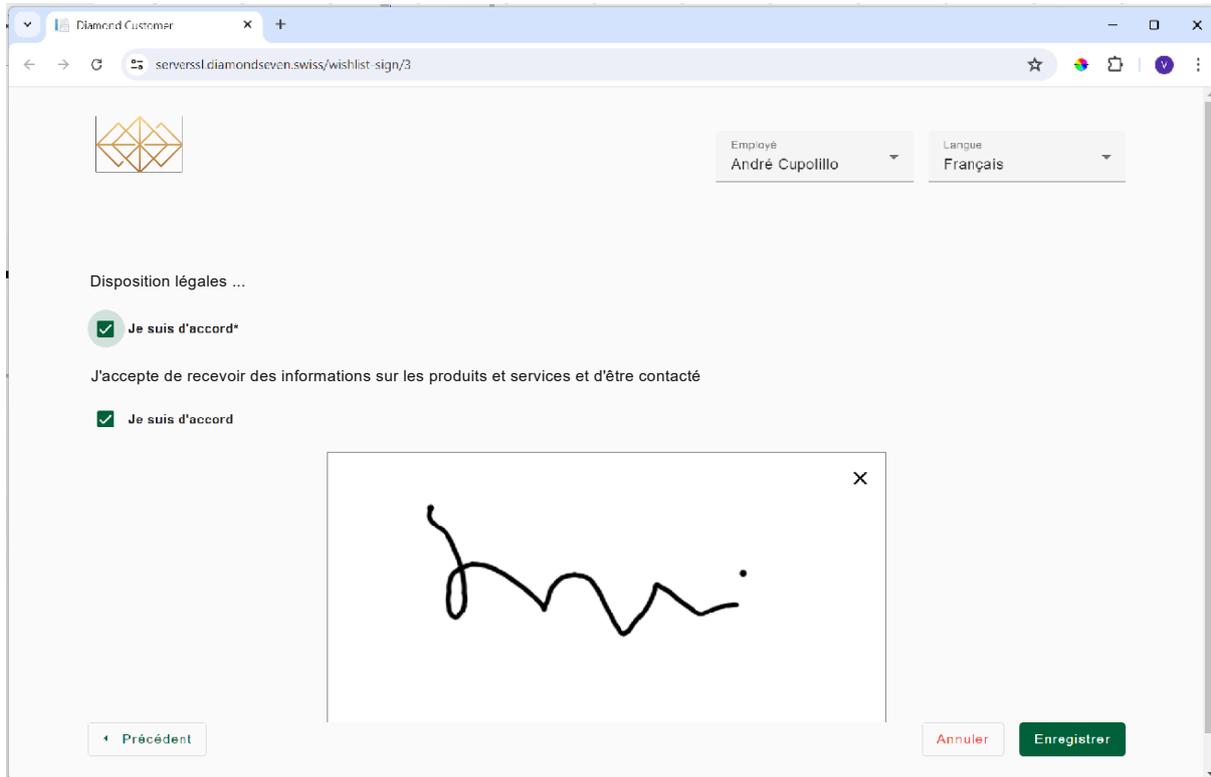
Pour les clients inscrits sur une liste de souhaits (Version Pro) il est possible d'accepter / valider un souhait existant, créé préalablement dans Diamond.



Cliquer sur le bouton [Ecran client] et le navigateur s'ouvre avec les informations du souhait que le client devra valider.



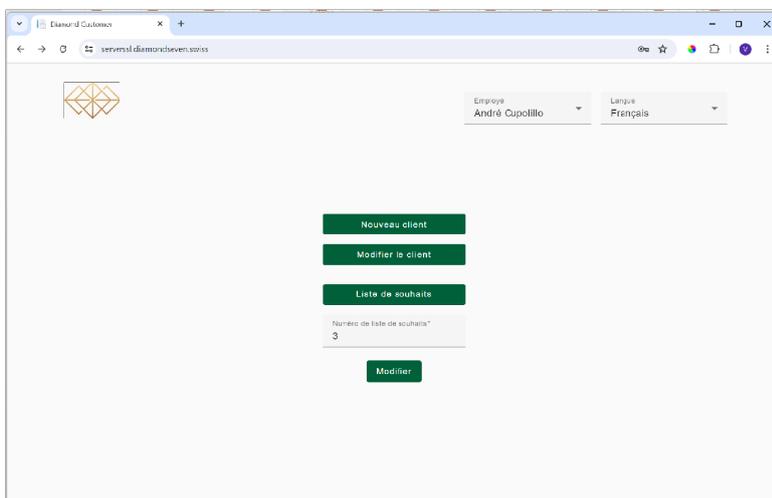
Accepter les dispositions légales et/ou l'accord pour le marketing, signer et cliquer [Enregistrer]



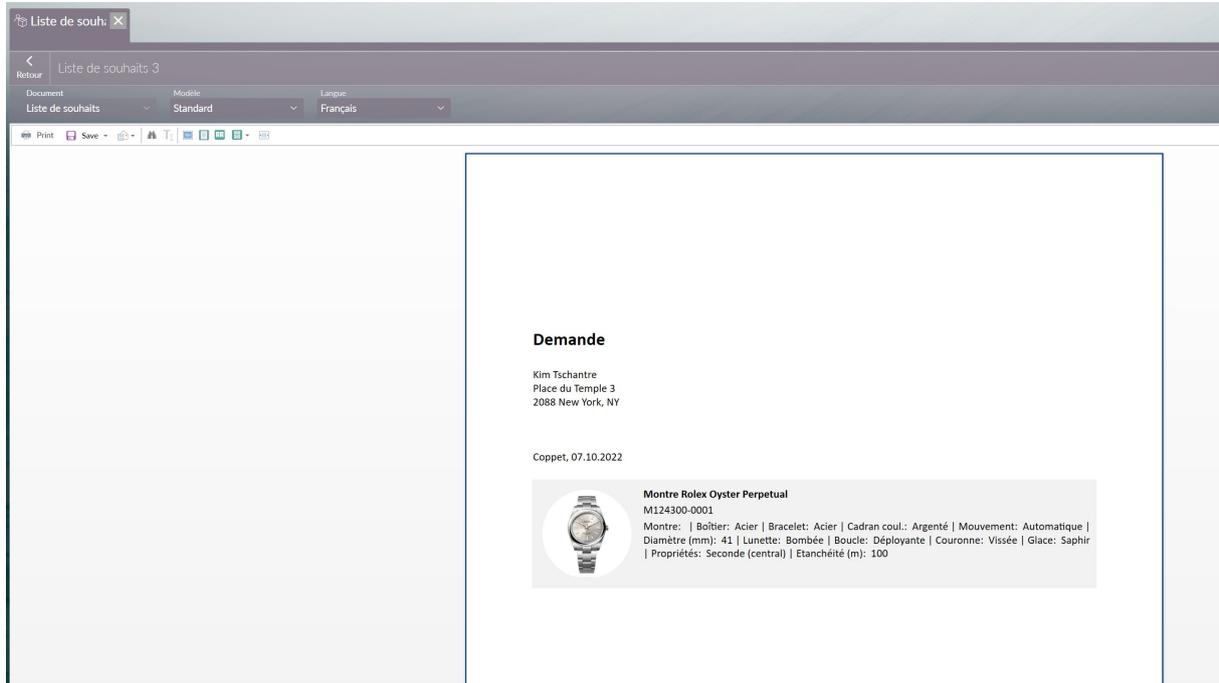
L'acceptation du souhait par le client sera ensuite visible dans la liste des événement du souhait



Il également possible de procéder à l'acceptation du souhait depuis le Customer Pad : Cliquer sur [Liste de souhaits], saisir le numéro du souhait puis [Modifier].



Depuis Diamond il sera alors possible d'imprimer un document avec les détails du souhait, qui sera remis au client.



The screenshot shows a web application interface for a watch request. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text "Liste de souhaits 3". Below this, there are dropdown menus for "Document" (set to "Liste de souhaits"), "Modèle" (set to "Standard"), and "Langue" (set to "Français"). A toolbar with icons for Print, Save, and other functions is visible. The main content area is divided into two sections. The left section is empty. The right section contains the following information:

Demande

Kim Tschantre
Place du Temple 3
2088 New York, NY

Coppet, 07.10.2022

Montre Rolex Oyster Perpetual
M124300-0001
Montre: | Boîtier: Acier | Bracelet: Acier | Cadran coul.: Argenté | Mouvement: Automatique |
Diamètre (mm): 41 | Lunette: Bombée | Boucle: Déployante | Couronne: Vissée | Glace: Saphir
| Propriétés: Seconde (central) | Etanchéité (m): 100

A small image of the Rolex Oyster Perpetual watch is shown to the left of the product details.