

Le Customer Pad est une application qui permet - depuis un navigateur internet (Windows / MAC) - de se connecter à une base de données Diamond SEVEN pour

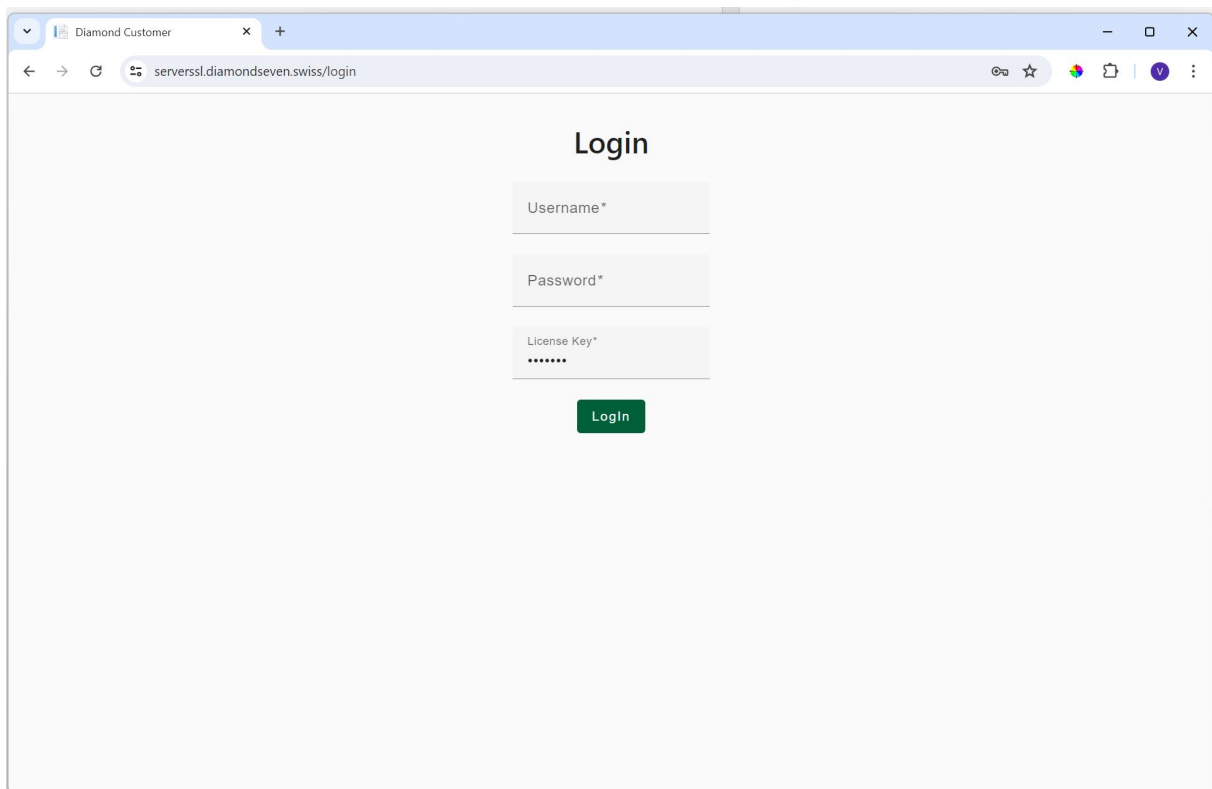
- Créer un nouveau client
- Modifier une adresse client existante
- Accéder à la liste de souhaits

Les clients peuvent ainsi

- Créer personnellement leur adresse
- Modifier leurs données existantes
- Accepter les conditions d’utilisation de leur données dans le cadre de la loi sur la protection des données et apposer leur signature

Connexion au Customer Pad depuis un navigateur

Saisir les informations de connexion

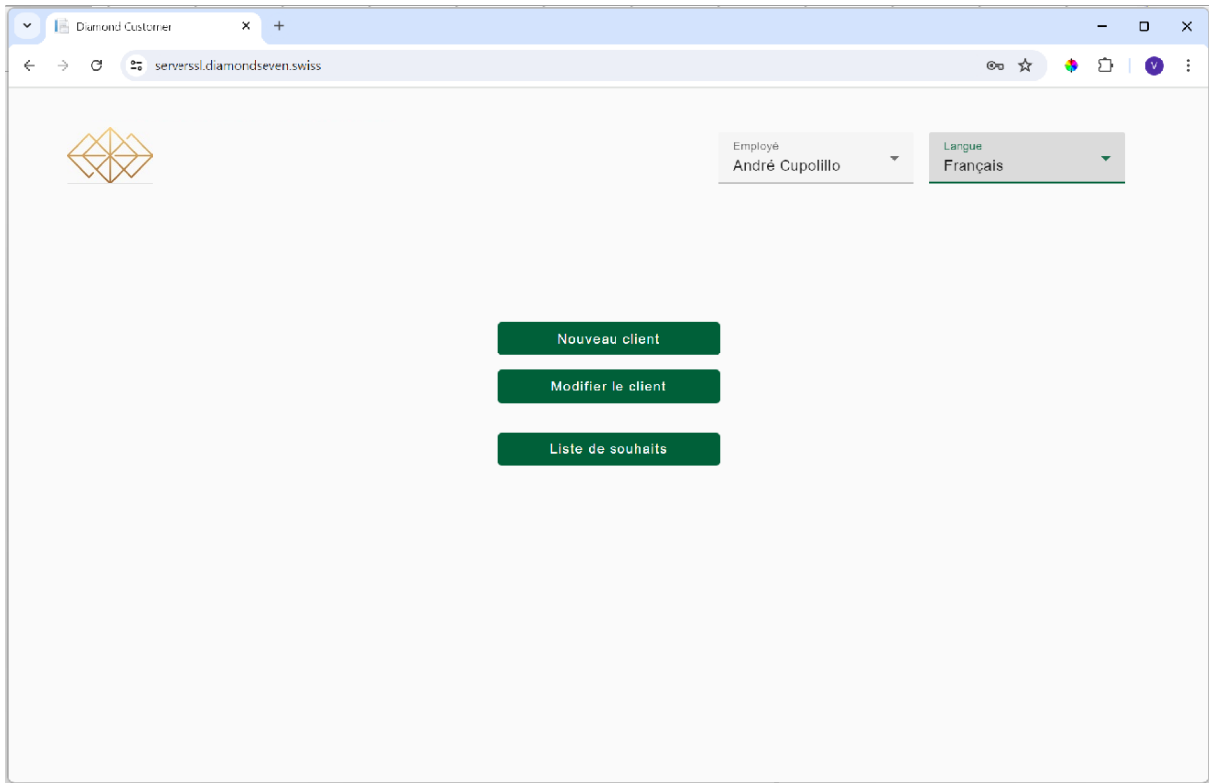


The screenshot shows a web browser window with the following details:

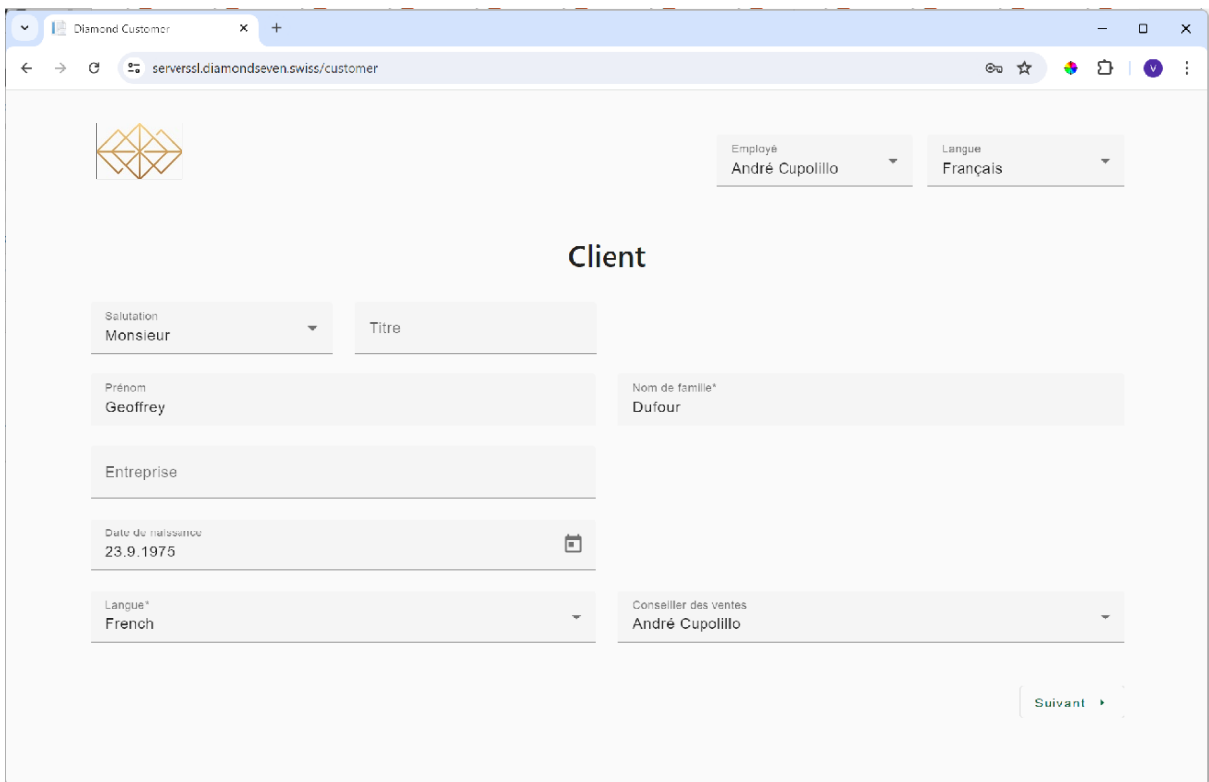
- Browser tab: Diamond Customer
- Address bar: serverssl.diamondseven.swiss/login
- Page title: Login
- Form fields:
 - Username* (text input)
 - Password* (password input)
 - License Key* (password input, masked with dots)
- Submit button: Login (green button)

Saisie d'un nouveau client

Cliquer sur le bouton [Nouveau client].



Saisir les informations du nouveau client et cliquer sur [Suivant].



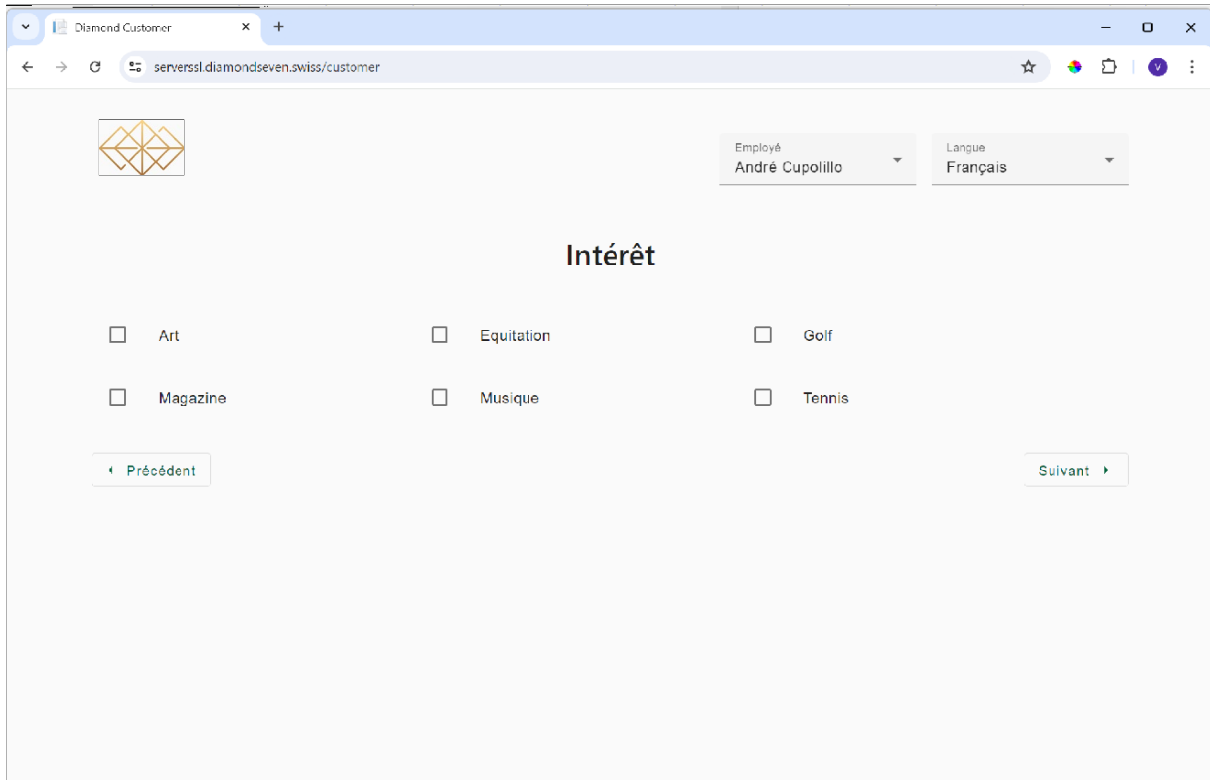
Saisir l'adresse du client et cliquer sur [Suivant].

The screenshot shows a web browser window with the URL `serverssl.diamondseven.swiss/customer`. The page title is "Adresse". At the top right, there are two dropdown menus: "Employé" (André Cupolillo) and "Langue" (Français). The form fields are: "Rue*" (Rue des Charmilles 23), "NPA*" (1201), "Ville*" (Genève), and "Pays*" (Suisse). At the bottom, there are two buttons: "Précédent" and "Suivant".

Saisir les informations de contact et cliquer sur [Suivant].

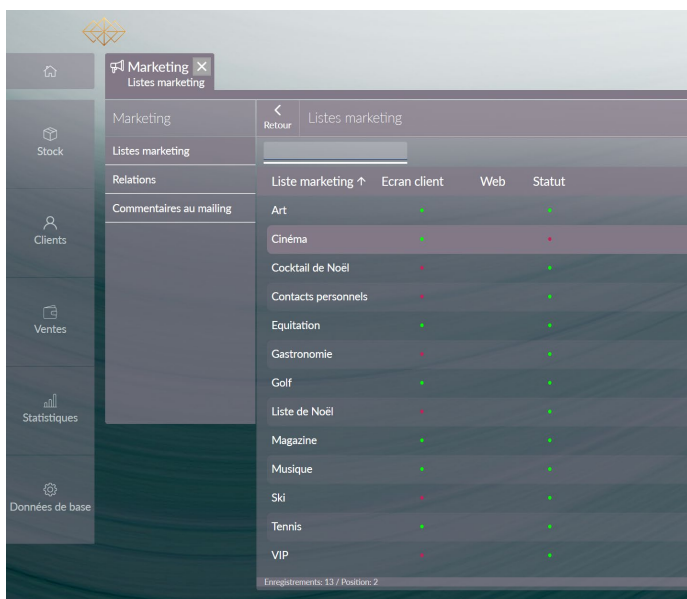
The screenshot shows the same web browser window, but the page title is "Contacts". The form fields are: "E-mail*" (geoffrey.dufour@bluewin.ch), "Mobile*" (+41791234567), "Type de contact*" (Site internet), and "Contact*" (www.dufour.com). There is a plus sign icon next to the "Type de contact*" field. At the bottom, there are two buttons: "Précédent" and "Suivant".

Sélectionner les intérêts qui pourront être utilisés par exemple pour des invitations à des manifestations et cliquer sur [Suivant].



Note : Les intérêts sélectionnés seront disponibles dans la fiche client et pourront être utilisés depuis le module Marketing. Ils sont créés dans Diamond sous > Données de base > Marketing > Listes marketing.

Dans cet écran il est possible de choisir quels intérêts sont disponibles sur le Customer Pad.



Cliquer les cases [Je suis d'accord], signer et cliquer sur [Enregistrer].

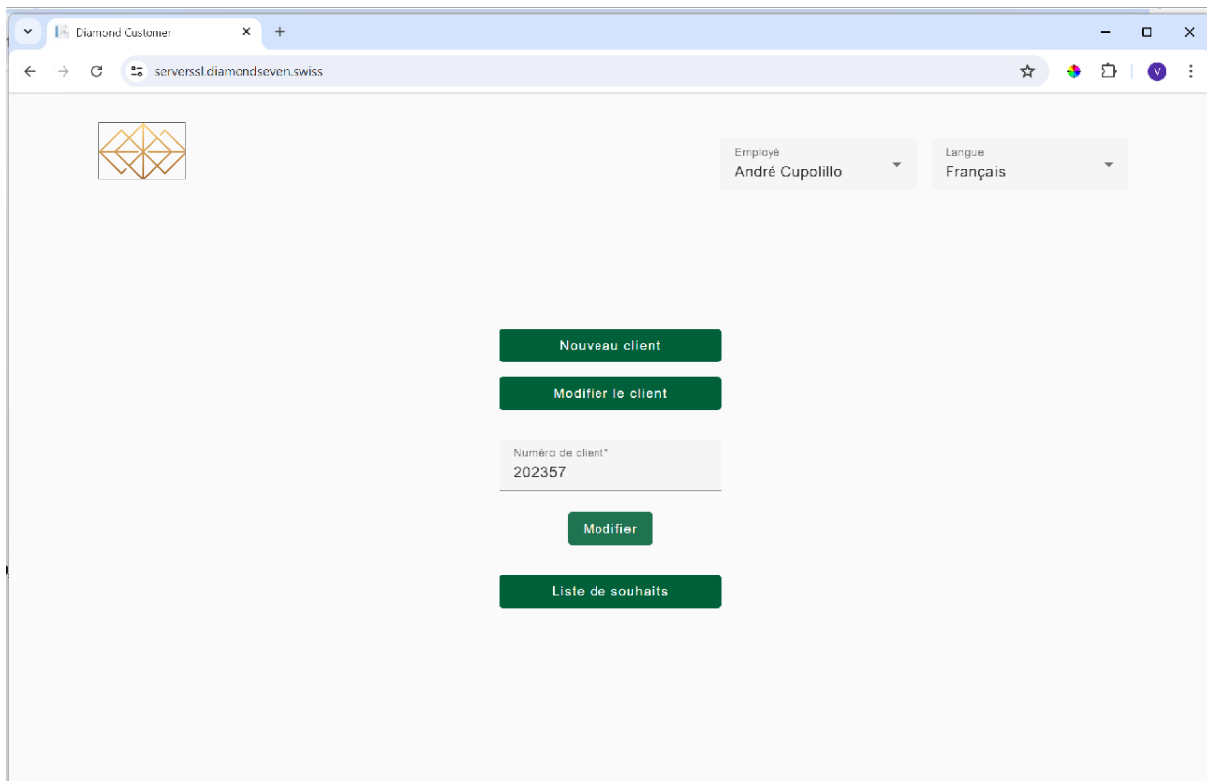
The screenshot shows a web browser window with the URL `serverssl.diamondseven.swiss/customer`. The page features the Diamond Seven logo on the left and user selection dropdowns for 'Employé' (André Cupolillo) and 'Langue' (Français) on the right. The main content area displays the name 'Geoffrey Dufour' and his address: 'Rue des Charmilles 23, 1204 Genève, Suisse'. To the right, contact information is listed: 'geoffrey.dufour@bluewin.ch', '+4 179 1234567', and 'www.dufour.com'. Below this, there is a section for legal terms with the text 'Disposition légales ...'. Two consent checkboxes are present, both checked: 'Je suis d'accord*' and 'J'accepte de recevoir des informations sur les produits et services et d'être contacté'. A signature box contains a handwritten signature 'GD.' with a close button 'X'. At the bottom, there are three buttons: 'Précédent' (left), 'Annuler' (red), and 'Enregistrer' (green).

Note : Si les dispositions légales ne sont pas acceptées et le document n'est pas signé, il est impossible d'enregistrer le profil du client.

L'accord pour recevoir des informations marketing est facultatif.

Modification des informations d'un client existant

Cliquer sur le bouton [Modifier le client] et saisir le numéro de client Diamond puis [Modifier].

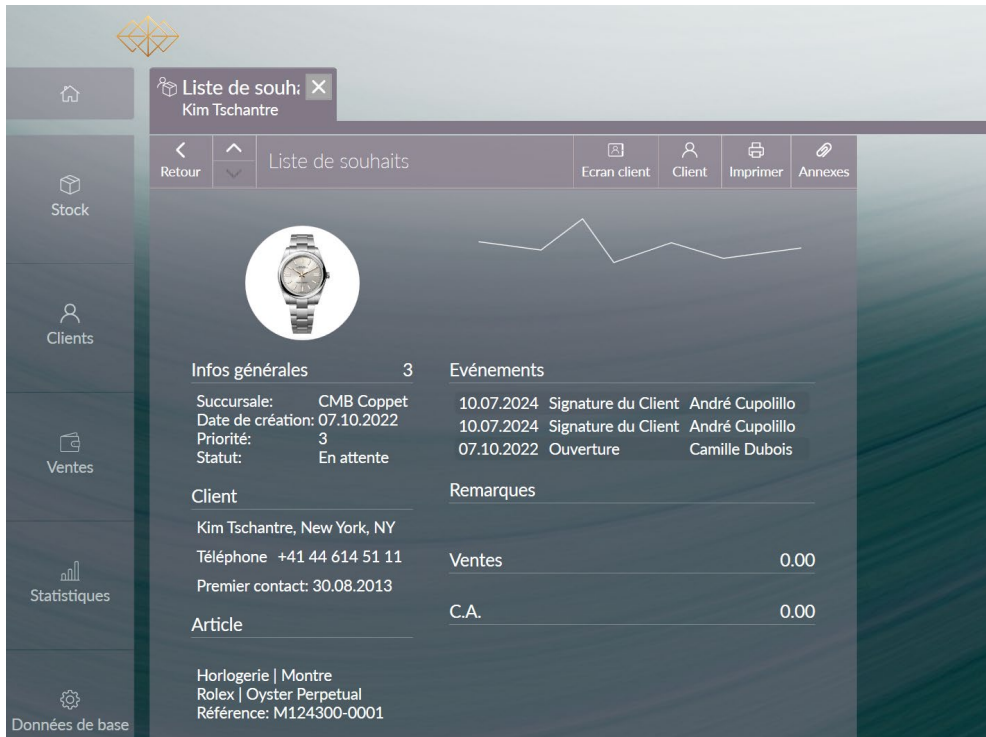


Comme lors de la création d'un client, les écrans se succèdent et il est possible d'y apporter les modifications souhaitées, signer et enregistrer.

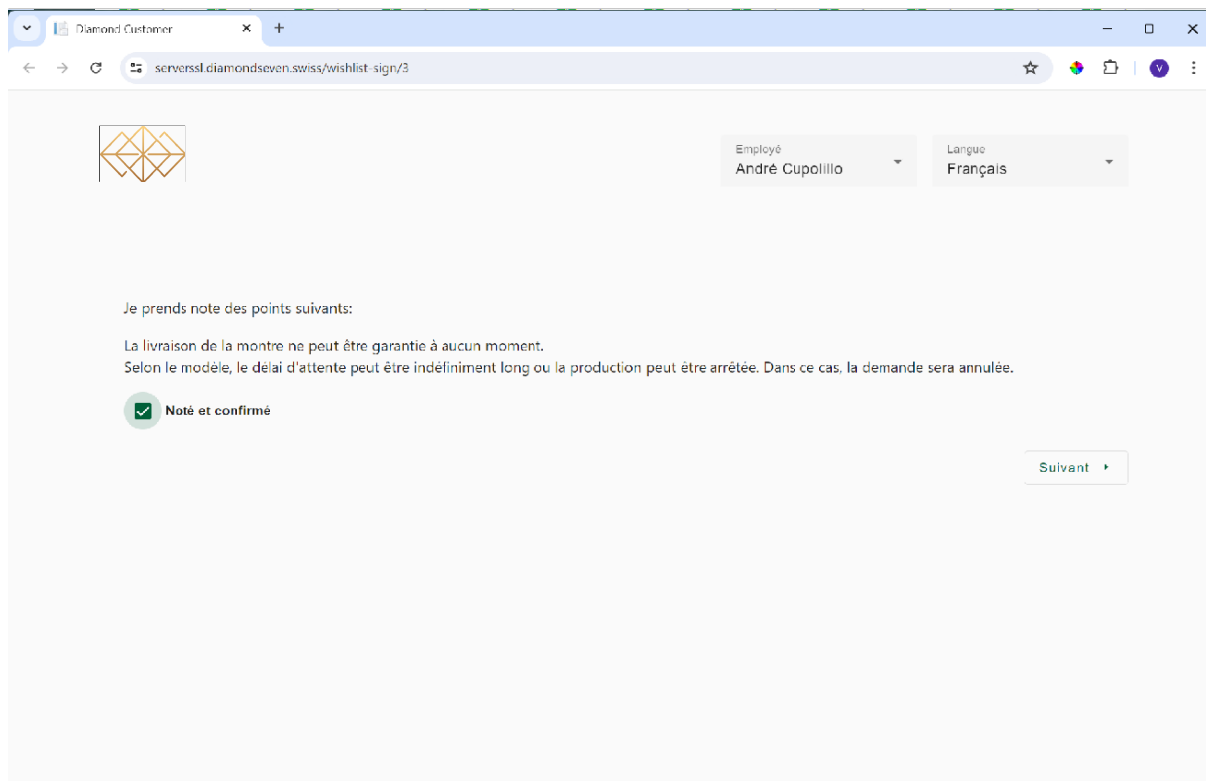
Le fichier client est alors mis à jour dans Diamond.

Liste de souhaits

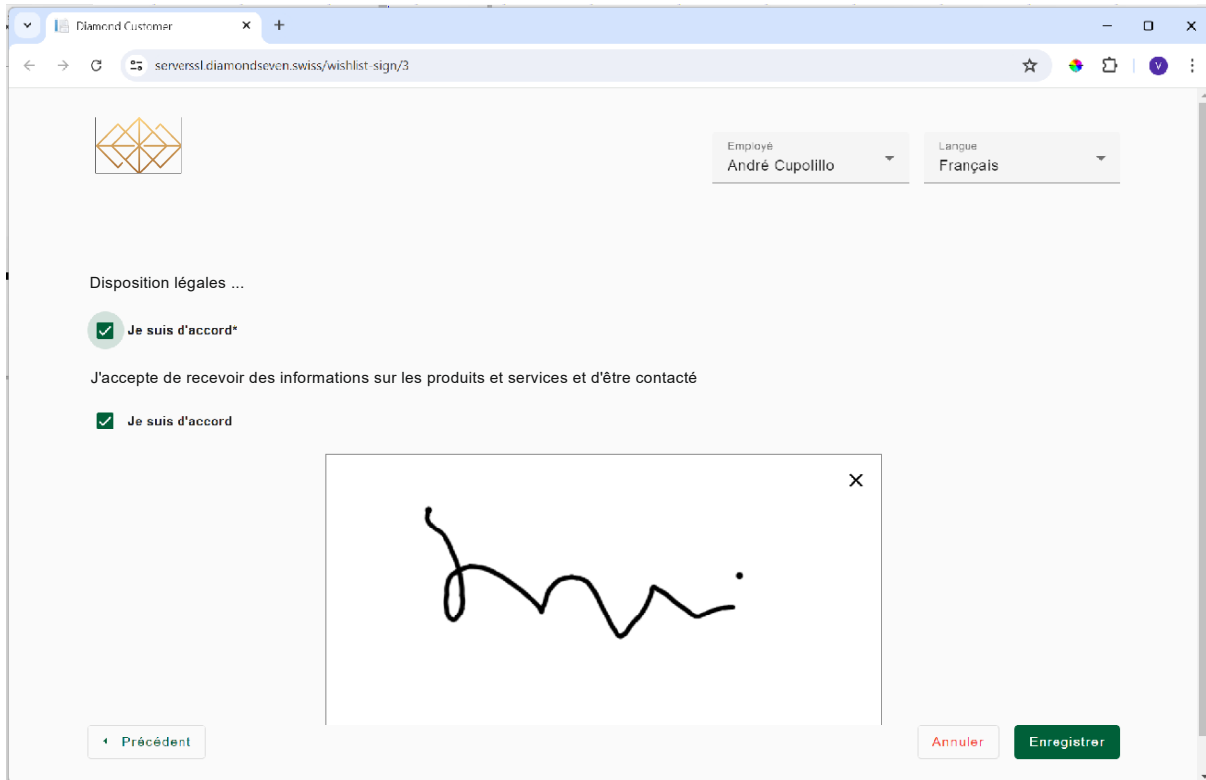
Pour les clients inscrits sur une liste de souhaits (Version Pro) il est possible d'accepter / valider un souhait existant, créé préalablement dans Diamond.



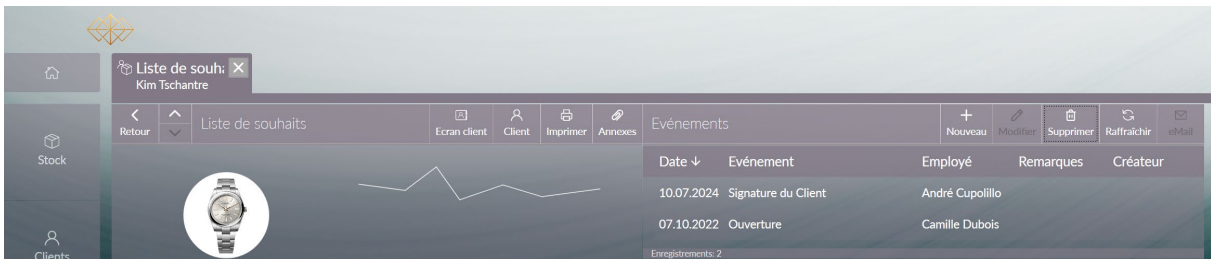
Cliquer sur le bouton [Ecran client] et le navigateur s'ouvre avec les informations du souhait que le client devra valider.



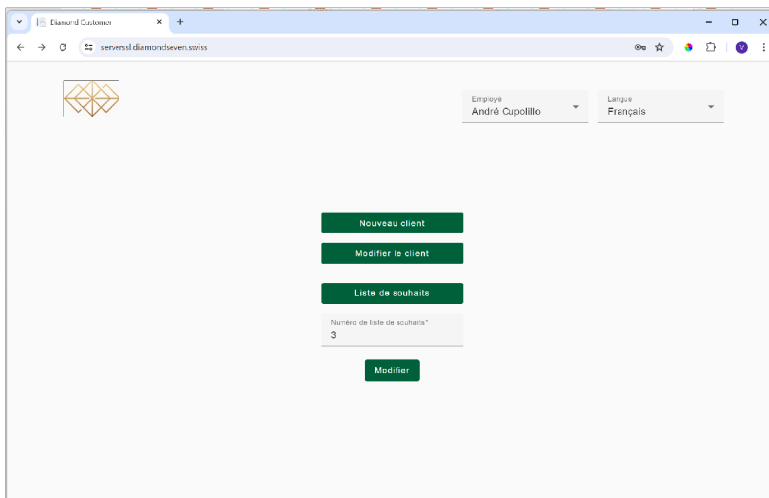
Accepter les dispositions légales et/ou l'accord pour le marketing, signer et cliquer [Enregistrer]



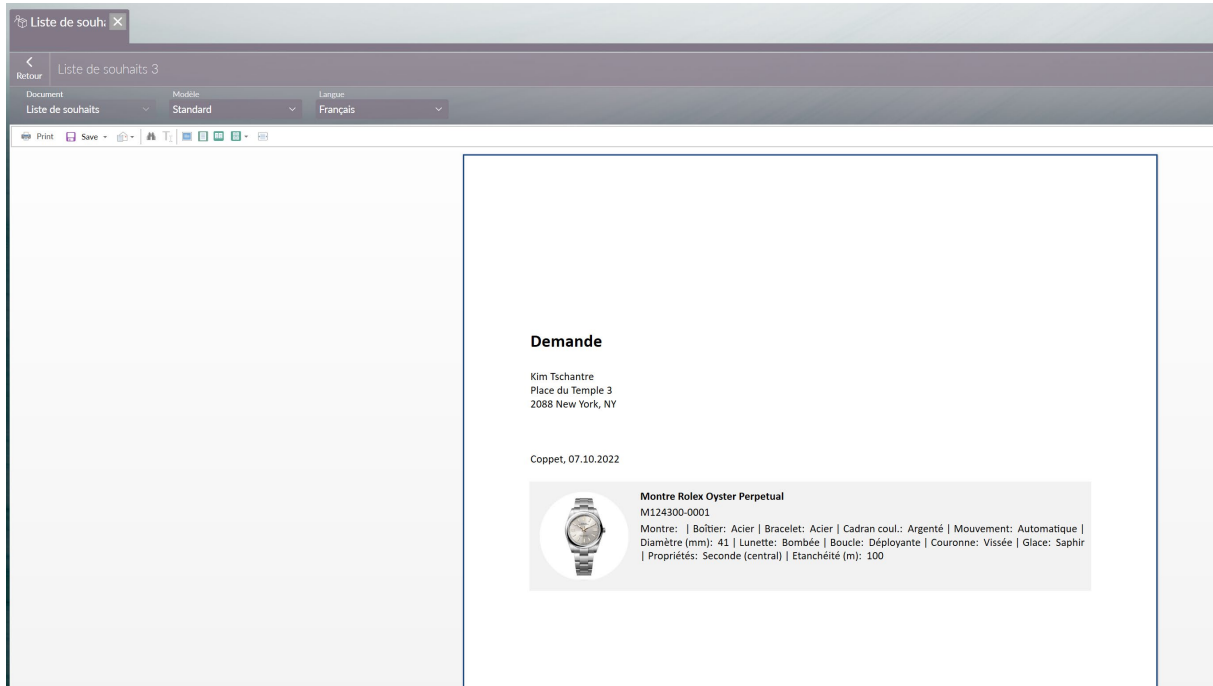
L'acceptation du souhait par le client sera ensuite visible dans la liste des événement du souhait



Il est également possible de procéder à l'acceptation du souhait depuis le Customer Pad : Cliquer sur [Liste de souhaits], saisir le numéro du souhait puis [Modifier].



Depuis Diamond il sera alors possible d'imprimer un document avec les détails du souhait, qui sera remis au client.



The screenshot shows a web application interface for a watch retailer. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text "Liste de souhaits 3". Below this is a header area with "Document" set to "Liste de souhaits", "Modèle" set to "Standard", and "Langue" set to "Français". A toolbar with icons for Print, Save, and other functions is visible. The main content area is divided into two sections. The left section is empty. The right section contains a "Demande" (Request) form. The form includes the customer's name "Kim Tschantre", address "Place du Temple 3, 2088 New York, NY", and the date "Coppet, 07.10.2022". Below the date is a product card for a "Montre Rolex Oyster Perpetual" with model number "M124300-0001". The card features a small image of the watch and lists its specifications: "Montre: | Boîtier: Acier | Bracelet: Acier | Cadran coul.: Argenté | Mouvement: Automatique | Diamètre (mm): 41 | Lunette: Bombée | Boucle: Déployante | Couronne: Vissée | Glace: Saphir | Propriétés: Seconde (central) | Etanchéité (m): 100".