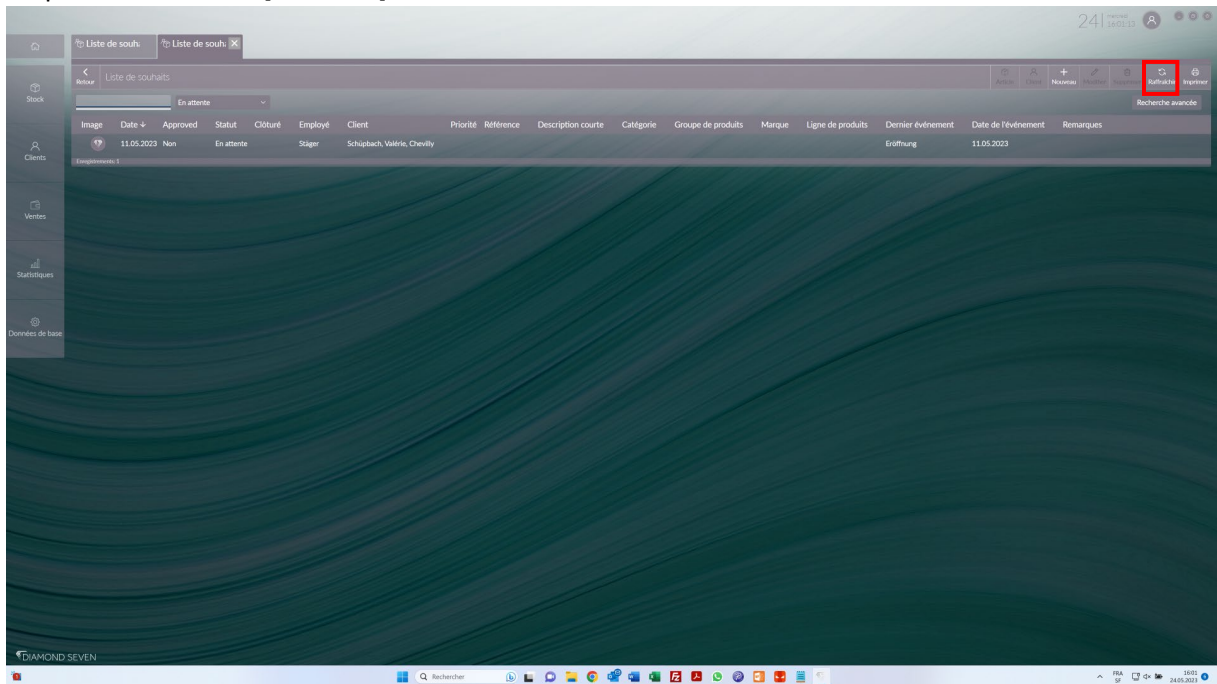


Liste de souhaits

Création du souhait

Pour la Création d'un nouvel article à ajouter à la liste de souhaits aller sous > Clients > Administration client > [Liste de souhaits]

Cliquer sur le bouton [Nouveau]



Cette fenêtre s'ouvre :

- Sélectionner le client
- Si l'article existe déjà dans Diamond une recherche peut être faite par numéro d'article, référence, marque, ... dans le champ [N° d'article] et les informations seront copiées dans cette fenêtre. Elles ne seront cependant pas liées à un article existant.
- Si l'article n'existe pas encore dans la base de données, il est possible d'ajouter des informations dans les divers champs. Ces nouvelles informations ne seront pas ajoutées à la base de données.
- Sauvegarder

L'article sera créé en tant qu'article « Liste de souhaits » et n'aura pas de numéro de stock.

Il sera possible d'y attacher un fichier, par exemple une lettre du client.

Les images sont automatiquement reprises d'un article existant / peuvent être ajoutées ou modifiées.

24 | mercredi 17:15:03

Liste de souhaits: Valérie Schüpbach

Stock 138273

Retour Liste de souhaits Annexes

Infos générales 4

Succursale: abbr108102
Date de création: 24.05.2023
Statut: En attente

Client

Valérie Schüpbach, Chevilly
eMail: valerie.schupbach@bluewin.ch
Premier contact: 13.05.2022

Article

Horlogerie | Montre-bracelet
Strom | Strom
Référence: C09-01.PD.90

Événements

24.05.2023 Eröffnung Stäger

Remarques

Ventes	65 810.70
11.05.2023 Strom	2 453.30
25.02.2023 Uhrenband	100.00
25.02.2023 Uhrenband	200.00
...	
C.A.	65 810.70
Bijouterie	1 744.80
Horlogerie	62 129.90
Accessoires	1 168.00
Dienstleistungen	768.00

Liste de souhaits

DIAMOND SEVEN

21°C Très ensoleillé

Rechercher

FRA SF 17:15 24.05.2023

Une fenêtre d'événements est disponible pour documenter les étapes depuis la création du souhait jusqu'à la vente.

24 | mercredi 17:39:49

Liste de souhaits: Valérie Schüpbach

Stock 138273

Client Valérie Schüpbach

Retour Liste de souhaits Annexes

Événements

Date	Événement	Employé	Remarques	Approuver
24.05.2023	Eröffnung	Stäger		

Événements: 1

Pré-commande

Date: 24.05.2023

Événement: Événement

Employé: Stäger

Remarques

Stouvetu

DIAMOND SEVEN

21°C Très ensoleillé

Rechercher

FRA SF 17:39 24.05.2023

Les souhaits et leur niveau de priorité sont en principe créés par le personnel de vente. Ils doivent ensuite être approuvés / modifiés dans la liste d'événements par le manager qui en a les droits.

Ces droits sont paramétrés sous > Données de base > Stock > Wishlist parameters.

Dans l'écran de détail du souhait lié au client, il est possible de visualiser la liste complète des achats du client ainsi que son chiffre d'affaires par catégorie.

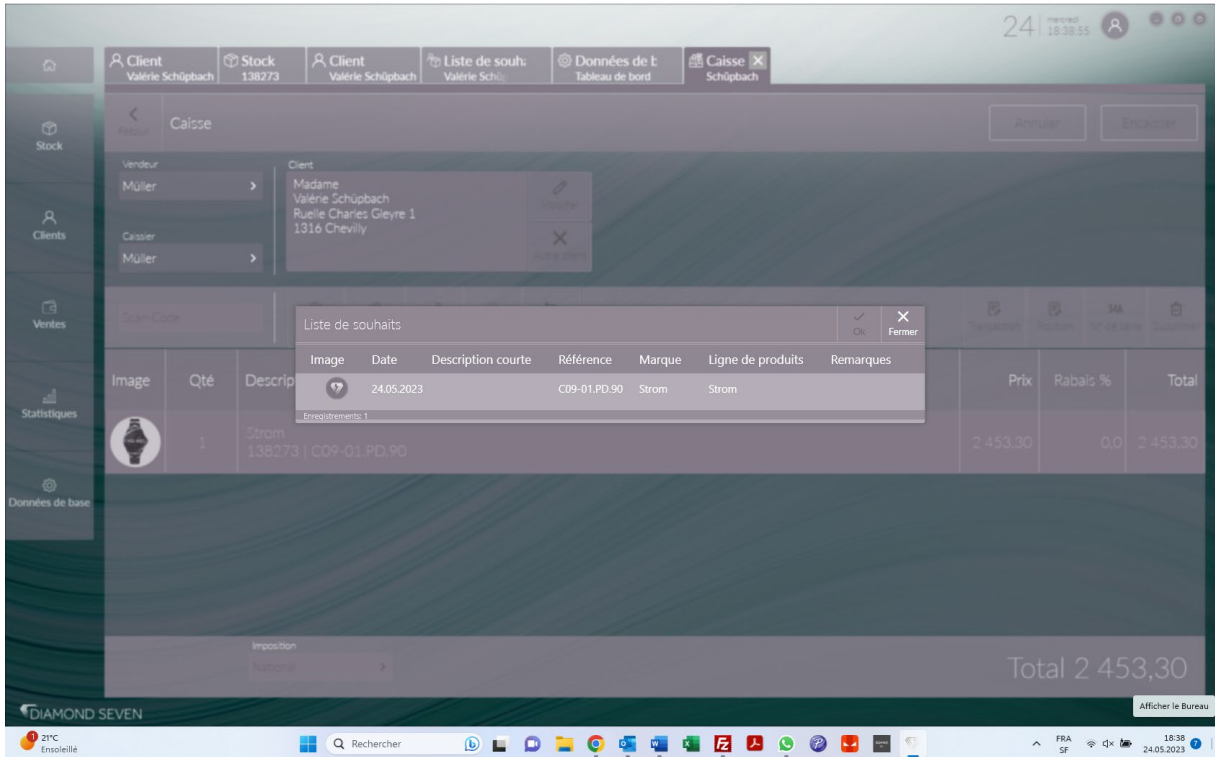
The screenshot shows the 'Liste de souhaits' (Wishlist) screen for client Valérie Schüpbach. The interface includes a sidebar with navigation options (Stock, Clients, Ventes, Statistiques, Données de base) and a main content area. The main content area displays the client's name, a line graph, and a table of items. The table lists items with their categories and prices, such as 'Total' (63 | 65 810.70), 'Bijouterie' (2 | 1 744.80), and 'Horlogerie' (49 | 62 129.90). The bottom of the screen shows the 'DIAMOND SEVEN' logo and system information.

La liste de souhaits est automatiquement visible dans le détail du client.

The screenshot shows the 'Client' detail screen for Valérie Schüpbach. The interface includes a sidebar with navigation options (Stock, Clients, Ventes, Statistiques, Données de base) and a main content area. The main content area displays the client's name, a line graph, and a table of items. A red box highlights the 'Liste de souhaits' section, which lists items with their categories and prices, such as '24.05.2023 Strom C09-01.PD.90' and '11.05.2023 Bracelet Strom C09-01.PD.90'. The bottom of the screen shows the 'DIAMOND SEVEN' logo and system information.

Vente

Lorsqu'un client vient acheter un article, au moment où un article est saisi à la caisse, s'il existe une liste de souhaits pour le client, une fenêtre pop-up s'ouvre dans laquelle l'article peut être sélectionné.



Une fois la vente terminée, l'article qui se trouvait dans la liste de souhaits restera attaché au profil du client avec la date d'ouverture du souhait et la date de vente. Un nouvel événement de clôture du souhait est automatiquement créé.

